

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Risolve en een Opdrachtgever waarop Risolve deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Risolve, voor de uitvoering waarvan door Risolve derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Risolve en haar directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Risolve en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien Risolve niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Risolve in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.9 Onder product wordt mede verstaan, doch niet uitsluitend, dienst(verlening).
- 1.10 Alle afspraken, waaronder de aanvaarding, dienen schriftelijk plaats te vinden, alvorens partijen hieraan gehouden zijn of kunnen worden.

Artikel 2: Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Risolve zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Risolve kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Risolve daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Risolve schriftelijk anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Risolve niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3: Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Risolve en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3.3 Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Risolve derhalve, binnen een periode van acht dagen na overschrijding, schriftelijk in gebreke te stellen. Risolve dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. In gezamenlijk overleg bepalen partijen welke termijn in het specifieke geval, tegen de achtergrond van hetgeen is overeengekomen of opgegeven, redelijk geacht wordt.

3.4 Indien Risolve gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Risolve ter beschikking heeft gesteld.

3.5 Levering geschiedt af bedrijf van Risolve. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen na ondertekening/acceptatie van de offerte, doch uiterlijk op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Risolve gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

3.6 Risolve heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Risolve is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Risolve de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, heeft dit tevens consequenties voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd, met als mogelijk gevolg dat het oorspronkelijk overeengekomen bedrag wordt verhoogd of verlaagd. Risolve zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Risolve gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door de binnen Risolve bevoegde persoon en de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Risolve op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen danwel Risolve in gebreke te stellen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Risolve een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld, doch niet in limitatieve zin, de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.10 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Risolve gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor

alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Risolve daardoor direct of indirect ontstaan.

3.11 Indien Risolve met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Risolve niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.12 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij of Risolve alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Risolve rustende verplichting ingevolge de wet of bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting, ontbinding, annulering en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

Opschorting of ontbinding

4.1 Risolve is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Risolve ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien zich een omstandigheid zoals omschreven in artikel 1.5 of 5.3 uit deze algemene voorwaarden voordoet.

Opschorting

4.2 Indien Risolve de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Partijen maken duidelijke schriftelijke afspraken over de duur van de opschorting.

Ontbinding

4.3 Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Risolve kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Risolve gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

4.4 Voorts is Risolve bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich naar het oordeel van Risolve omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich naar het oordeel van Risolve anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Risolve kan worden gevergd.

4.5 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-naleving ontbinding rechtvaardigt, dan is Risolve gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht jegens Risolve.

4.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van

beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Risolve vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Risolve op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.7 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Risolve recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.8 Indien de overeenkomst wordt ontbonden om welke reden of door welke partij dan ook, zijn de vorderingen van Risolve op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Annulering

4.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Tussentijdse opzegging

4.10 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Risolve, zal Risolve in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Risolve extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

artikel 5 Overmacht

5.1 Risolve is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt ten gevolge van een omstandigheid die niet verwijtbaar is, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Risolve geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Risolve niet in staat is haar verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van Risolve of van derden daaronder begrepen. Risolve heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Risolve haar verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Risolve kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5.4 Voor zoveel Risolve ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte naar het oordeel van Risolve zelfstandige waarde toekomt, is Risolve gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6: Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Risolve aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Risolve aangegeven. Risolve is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.3 Risolve heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.4 Risolve kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Een gedeeltelijk dan wel volledige aflossing van de hoofdsom ontslaat de Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting ten aanzien van het meerdere, waar onder de opengevallen en lopende rente en incassokosten.

6.5 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Risolve verschuldigde waar onder eventuele vorderingen die Opdrachtgever op Risolve heeft.

6.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten die Risolve moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Risolve echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Risolve in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Risolve totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Risolve gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Door Risolve geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Risolve veilig te stellen.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Risolve daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

7.4 De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Risolve ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Risolve gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Risolve bij voorbaat

toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

7.5 Voor het geval Risolve haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Risolve en door Risolve aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Risolve zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 8: Garanties, onderzoek en reclames

8.1 De door Risolve te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

8.2 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

8.3 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Risolve te worden gemeld.

8.4 Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Risolve te worden gemeld.

8.5 De melding dient, conform de artikelen 8.3 en 8.4 uit deze algemene voorwaarden, een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Risolve in staat is adequaat te reageren.

8.6 De Opdrachtgever dient Risolve in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

8.7 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde en reeds geleverde zaken.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Indien Risolve aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld en de aansprakelijk aantoonbaar en toewijsbaar is aan Risolve.

9.2 Nadat levering en/of eigendomsoverdracht door Risolve aan Opdrachtgever heeft plaatsgevonden kan Risolve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebrek welke is ontstaan na het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen op het geleverde door een andere partij dan Risolve.

9.3 Indien Risolve aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Risolve beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 De aansprakelijkheid van Risolve is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.5 Risolve is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele te maken kosten om de gebrekkige prestatie van Risolve aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Risolve toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze maatregelen en de daarbij behorende kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.7 Risolve is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Risolve is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.8 Risolve is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet limitatief bedoeld, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Risolve, haar leidinggevende of ondergeschikten.

Artikel 10: Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in het bezit van de Opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Risolve voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Risolve toerekenbaar is.

11.2 Indien Risolve uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Risolve zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Risolve, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Risolve en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

12.1 Risolve behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Risolve heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

12.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om het geleverde, alsmede de daarmee verband houdende intellectuele rechten en bevoegdheden, te gebruiken/in te zetten/te verspreiden enzovoorts anders dan zoals bedoeld in de opdrachtbevestiging, tenzij hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van Risolve.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Risolve partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Risolve is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Risolve het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Vindplaats en wijziging voorwaarden

14.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Resolve.

14.2 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.